

# L'EAU DOUCE POUR TOUS!



Mont-Valérien, 27 juin 2018



85 ANS DE  
SERVICE

Lancement officiel  
de la distribution d'une eau adoucie



SYNDICAT DES  
**EAUX**  
DE LA PRESQU'ILE  
DE GEMMEVILLIERS

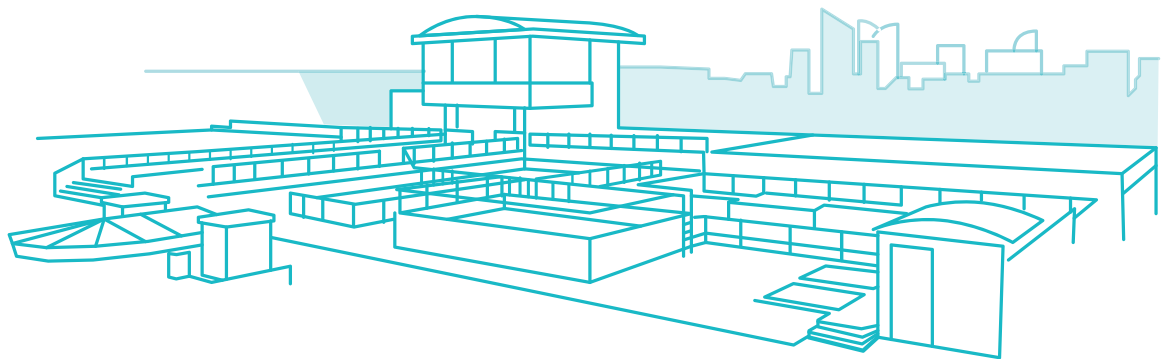
85<sup>ème</sup> anniversaire

 **suez**

# INAUGURATION DE L'USINE DE DECARBONATATION COLLECTIVE DU MONT-VALÉRIEN À SURESNES

**Afin de répondre aux attentes de ses usagers,  
le Syndicat des Eaux de la Presqu'île de Gennevilliers (SEPG)  
inaugure le 27 juin 2018 une unité d'adoucissement collectif  
dans son usine de production d'eau potable du Mont-Valérien, à Suresnes.**

**Grâce à cette installation, les 610 000 habitants du territoire bénéficieront  
ainsi d'une eau moins calcaire à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2018.**



**RÉPONDRE AUX ATTENTES  
DES USAGERS**

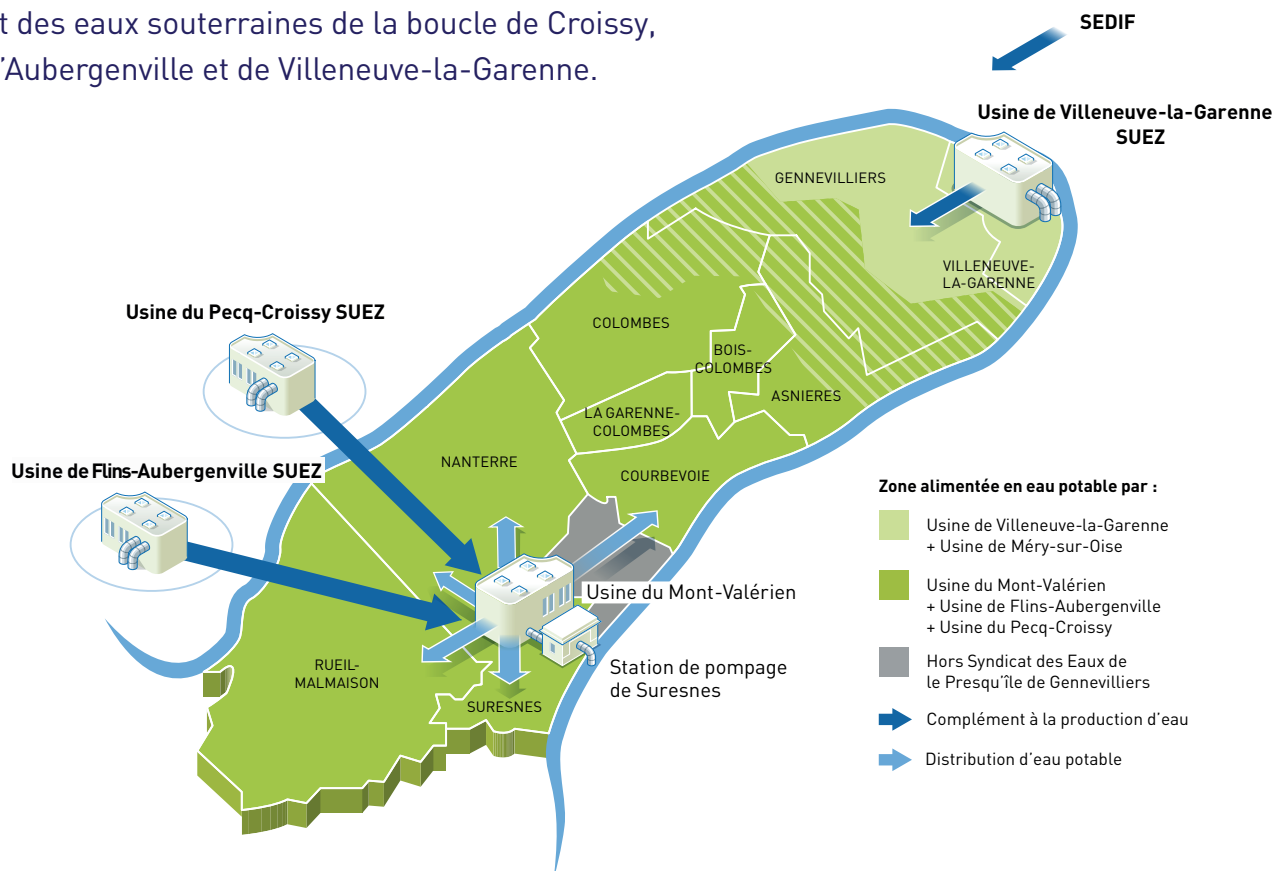


**D'OÙ VIENT L'EAU CONSOMMÉE  
SUR LE TERRITOIRE DU SEPG ?**



# LES ORIGINES DE L'EAU DISTRIBUÉE PAR LE SEPG SUR SON TERRITOIRE

Sur le territoire du SEPG, l'eau brute est majoritairement pompée en Seine. Néanmoins, afin de garantir l'approvisionnement, une partie de la ressource provient également de l'Oise et des eaux souterraines de la boucle de Croissy, d'Aubergenville et de Villeneuve-la-Garenne.



# LA RÉGION FRANCILIENNE SE CARACTÉRISE PAR UNE EAU «DURE»\*

\* une eau naturellement chargée en carbonate de calcium (calcaire)

## NUISANCES :

- Augmentation du risque de fuite par corrosion
- Assèchement de la peau
- Entartrage des chaudières, chauffe-eau et électroménager
- Surconsommations énergétiques
- Accélération de l'usure des équipements

## CONSÉQUENCES :

- Achat de produits d'entretien, d'adoucisseurs individuels, de filtres, d'eau en bouteille...
- Dépannage ou renouvellement prématurés des équipements



**150 € / an**

Coût engendré par  
le calcaire pour une famille  
de 4 personnes



**300 € / an**

Coût engendré par la mise  
en place et la maintenance  
d'un adoucisseur individuel



**21%**

des habitats de l'ouest parisien  
déclarent posséder  
un adoucisseur individuel

**ENTARTRAGE,  
USURE RAPIDE  
DES ÉQUIPEMENTS**



**UNE SOLUTION DE DÉCARBONATATION  
COLLECTIVE DE L'EAU**





# UNE EAU MOINS CALCAIRE POUR TOUS UNE REPONSE ATTENDUE PAR LES USAGERS

À la recherche de solutions moins coûteuses pour les ménages, une intervention collective en amont s'imposait pour résoudre le problème du calcaire au meilleur coût. C'est ainsi qu'en 2015 :

## 91%

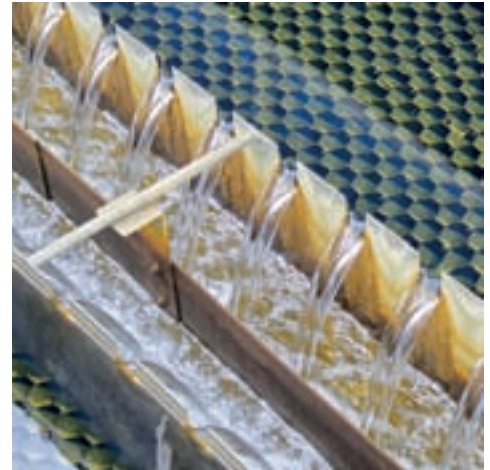
**des consommateurs de l'ouest parisien se déclarent favorables à une solution de décarbonatation collective de l'eau <sup>1</sup>.**

## 15°f

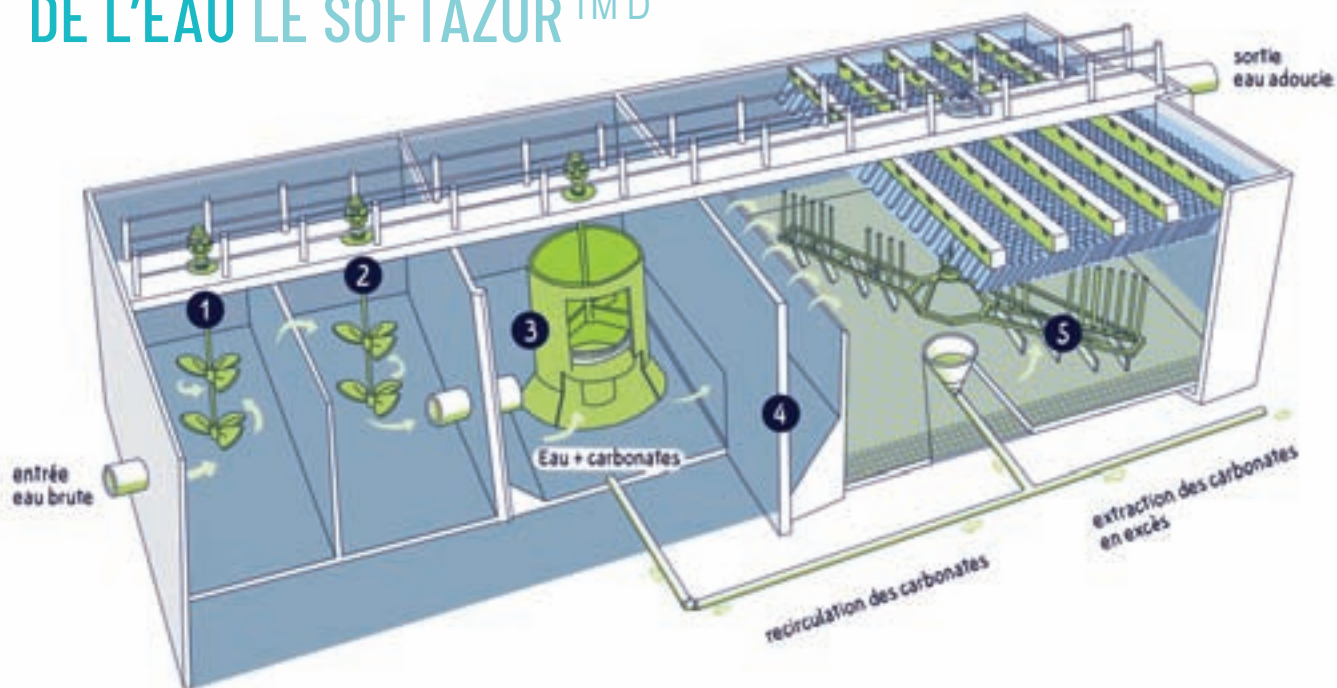
**Une eau adoucie à 15°f <sup>2</sup> sera distribuée à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2018 à l'ensemble des usagers du territoire du SEPG.**

1: Étude décarbonatation réalisée par BVA group en septembre 2015 auprès d'un échantillon représentatif de la population de l'ouest parisien de 18 ans et plus.

2: °f = niveau de dureté de l'eau.  
Aujourd'hui, en moyenne l'eau distribuée est à 25°f.



# TECHNIQUE D'ADOUCCISSEMENT DE L'EAU LE SOFTAZUR™ D



1 et 2. Coagulation (agitation rapide) :  
injection du Chlorure Ferrique ( $\text{FeCl}_3$ )

3 - Floculation : injection de la soude (élévation du pH),  
recirculation des carbonates et injection de polymère

4 - Floculation lente : agrégation des carbonates

5 - Décantation des carbonates



Spécialisé dans la protection, l'optimisation et la production de ressources essentielles depuis plus d'un siècle, le groupe SUEZ propose aux opérateurs publics des solutions efficaces pour traiter les eaux usées mais également pour produire une eau potable de qualité afin de satisfaire les besoins des particuliers et des professionnels sur le territoire.

Constructeur mais également exploitant d'usines de traitement et de production d'eau, le groupe innove chaque année, en investissant 74 millions d'euros dans plus de 65 programmes de recherche et de développement pour que ses clients bénéficient de solutions éprouvées, toujours à la pointe de la technologie.

# L'USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE DU MONT-VALÉRIEN

## SYNDICAT DES EAUX DE LA PRESQU'ÎLE DE GENNEVILLIERS (SEPG)

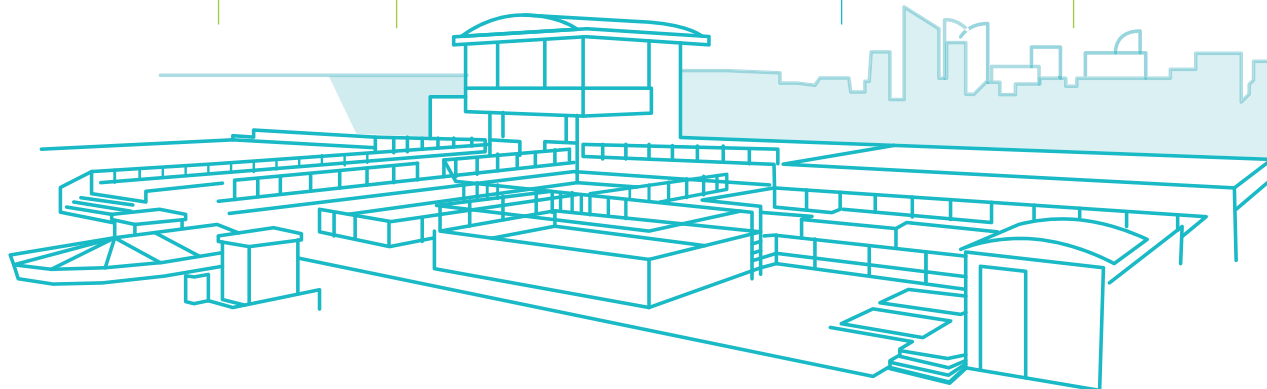
**+ de 35 millions de m<sup>3</sup>**  
D'EAU POTABLE VENDUS CHAQUE ANNÉE

**610 000 habitants**  
ALIMENTÉS EN EAU POTABLE  
DANS LES HAUTS-DE-SEINE

**15**  
RÉSERVOIRS

**10**  
COMMUNES  
DESSERVIES

**1000 km**  
DE RÉSEAU  
DE DISTRIBUTION





## **LE SEPG, UN SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE PROXIMITE**

Le SEPG pilote la production d'eau potable, sa mise en réseau, sa distribution, et le suivi clientèle par le biais de son contrat de délégation de service public avec SUEZ, renouvelé en 2015. Grâce à son usine de production du Mont-Valérien, le SEPG distribue chaque année plus de 35 millions de m<sup>3</sup> d'eau potable à 610 000 habitants des Hauts-de-Seine.



## **L'HISTOIRE D'UN SYNDICAT FRANCILIEN**

2<sup>ème</sup> syndicat producteur et distributeur d'eau potable de France, le SEPG est né en 1933 de la volonté de 9 communes des Hauts-de-Seine de se regrouper : Asnières-sur-Seine, Bois-Colombes, Colombes, Courbevoie, Gennevilliers, La Garenne-Colombes, Nanterre, Suresnes et Villeneuve-la-Garenne. Ces 9 communes ayant confié par contrat l'exploitation du service à la « Compagnie des Eaux de Banlieue », elles décident alors de se réunir pour constituer le SEPG. En 2003, la ville de Reuil-Malmaison rejoint le SEPG qui élargit ainsi son périmètre à dix communes.

Aujourd'hui, le territoire du SEPG s'étend sur les Établissements Publics Territoriaux Paris Ouest La Défense et Boucle Nord de Seine, incluant le port autonome de Gennevilliers, La Défense, le Mont-Valérien et Paris La Défense Arena.

# UN SYNDICAT ENGAGÉ POUR UNE RESPONSABILITÉ DURABLE

**Le SEPG place au cœur de ses préoccupations la réduction de son empreinte écologique, et plus largement la protection de la ressource en eau. Son action se décline en 6 axes.**



## **1 CONSTRUIRE UNE ÉCOLOGIE TERRITORIALE**

Depuis 2014, le syndicat s'emploie à fédérer les autorités publiques pour co-construire des solutions globales efficaces et adaptées aux enjeux du changement climatique. Ainsi, le SEPG, le SEDIF, le SMGSEVESC et la ville de Paris ont signé une convention de groupement de commandes pour réaliser une étude commune sur la sensibilité et sur la résilience des 4 grands services métropolitains. Le SEPG s'est également engagé avec 13 autres grands services publics métropolitains dans la mise en œuvre des Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'ONU, en adhérant aux principes de l'International Water Association pour développer une vision durable des eaux urbaines.



## **2 OPTIMISER LE SERVICE POUR UNE MEILLEURE PERFORMANCE**

Le SEPG s'appuie sur le centre de pilotage Aqua 360 pour avoir une vision globale et en temps réel de l'ensemble de la distribution de l'eau potable sur son territoire. Les capteurs acoustiques ainsi que les détecteurs installés sur l'ensemble du réseau (plus de 2000 capteurs au total) permettent de détecter les fuites. Par ailleurs, le renouvellement de 7km de réseau par an évite les risques de casses dues à l'usure des canalisations.



### **3 LUTTER CONTRE LES POLLUTIONS DIFFUSES**

Le SEPG s'est engagé dans une démarche active visant l'arrêt de l'usage des produits phytosanitaires (pesticides) auprès des collectivités, des activités économiques et industrielles, des bailleurs, des syndicats de copropriétés et des jardiniers amateurs.



### **4 SENSIBILISER POUR RESPONSABILISER LES CONSOMMATEURS**

Le SEPG intervient dans les écoles, collèges et lycées pour sensibiliser les scolaires aux enjeux de la protection de la ressource en eau. Le SEPG propose aussi des animations lors d'événements grand public pour transmettre les éco gestes du quotidien.



### **5 DÉVELOPPER UNE GESTION ÉCOLOGIQUE SUR SES SITES**

Le SEPG a mis en place une gestion différenciée (fauche tardive), des techniques alternatives aux pesticides, des toitures végétalisées et un partenariat avec la Ligue pour la Protection des Oiseaux.

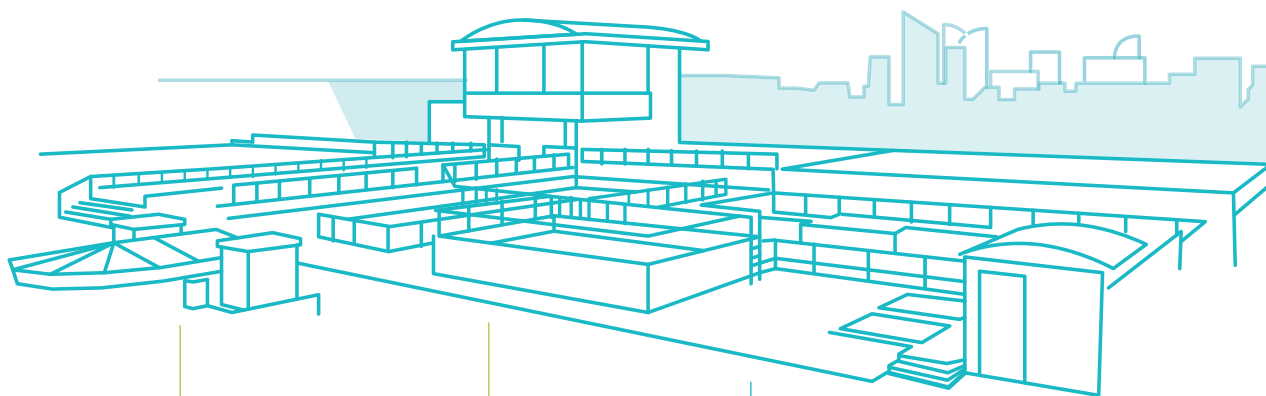


### **6 METTRE EN PLACE UN MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL**

Le SEPG est engagé dans le tri des déchets et le compostage. Le syndicat réalise des achats responsables et utilise des véhicules de service électriques.

# L'USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE DU MONT-VALÉRIEN

## SYNDICAT DES EAUX DE LA PRESQU'ÎLE DE GENNEVILLIERS (SEPG)



**3 500 tonnes**

DE CALCAIRE EXTRAITES DE LA  
NOUVELLE USINE D'ADOUCCISSEMENT  
VALORISÉES EN AGRICULTURE

**1 500**

CAPTEURS ACOUSTIQUES  
DE FUITES

**7 Km**

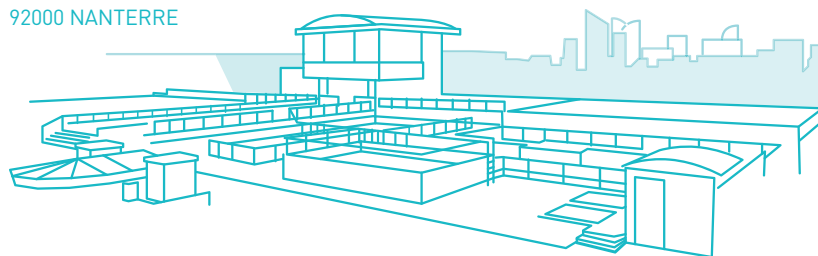
DE CANALISATIONS  
RENOUVELÉS CHAQUE ANNÉE

**60 000 clients directs**

ÉQUIPÉS D'UN COMPTEUR D'EAU TÉLÉ-RELEVÉ  
POUR ALERTER EN CAS DE FUITE D'EAU

**SITE DE PRODUCTION  
D'EAU POTABLE**

345 rue Paul Vaillant Couturier  
92000 NANTERRE



**MAURINE VERHOYE**

Responsable Environnement et Communication  
du Syndicat des Eaux de la Presqu'île de  
Gennevilliers

T. 01 41 91 72 71

M. 06 01 70 43 10

[maurine.verhoye@sepg.fr](mailto:maurine.verhoye@sepg.fr)



**SÉGOLÈNE BEHR**

Responsable Communication  
Eau France

T. 01 46 97 52 54

M. 06 71 65 34 44

[segolene.behr@suez.com](mailto:segolene.behr@suez.com)